

Záručné podmienky



Obsah

1.	Všeobecné ustanovenia	<u>3</u>
2.	Záruka a záručná doba	<u>3</u>
3.	Spôsob vybavenia reklamácie	<u>3</u>
4.	Výluka zo záruky	<u>4</u>
5.	Posudzovanie reklamácií	<u>4</u>
5.1.	Plastové a hliníkové profily	<u>4</u>
5.2.	Sklá	<u>5</u>
5.3.	Voliteľné doplnkové príslušenstvo okien	<u>7</u>

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

SLOVAKTUAL s.r.o., 972 16 Pravenec 272, zapísaná v OR OS Trenčín, oddiel Sro, vložka 1750/R

1. Všeobecné ustanovenia

Oprávnenými osobami z týchto Záručných podmienok sú spotrebiteľia, ktorí užívajú výrobky spoločnosti SLOVAKTUAL s.r.o. (IČO: 00693511) so sídlom 972 16 Pravenec 272. Dodávateľom sa na účely týchto Záručných podmienok rozumie zmluvný predajca spoločnosti Slovaktual, ktorý dodáva a montuje výrobky Slovaktual konečnému spotrebiteľovi. Výrobkami sa na účely týchto Záručných podmienok rozumejú všetky výrobky spoločnosti Slovaktual, ak ich oprávnená osoba nadobudla od dodávateľa ako nové.

2. Záruka a záručná doba

Týmito Záručnými podmienkami dodávateľ preberá záväzok, že dodané výrobky budú záručnej doby spôsobilé na použitie a účel, ktorému majú slúžiť. Podľa týchto Záručných podmienok dodávateľ zodpovedá za konštrukčné, výrobné a materiálové chyby výrobkov a za chýbajúce vlastnosti výrobkov, existenciu ktorých dodávateľ garantoval, alebo existencia ktorých sa dá vzhľadom na súčasný stav techniky a obchodné zvyklosti oprávnene očakávať.

Záručná doba, počas ktorej má spotrebiteľ nárok na bezplatnú opravu je uvedená v zmluve o dielo alebo v cenovej ponuke. Začína plynúť od dátumu predaja výrobku spotrebiteľovi.

3. Spôsob vybavenia reklamácie v záručnej dobe a rozsah poskytovanej náhrady škody

Dodávateľ podľa vlastného uváženia zabezpečí odstránenie reklamovanej chyby:

- a) bezplatnou opravou, ak sú reklamované chyby opraviteľné.
- b) bezplatnou demontážou chybného výrobku (jeho dielu) a bezplatným dodaním a montážou náhradného výrobku (jeho dielu).

Oprávnená osoba je pri inštalovaní a používaní výrobkov povinná dodržiavať pokyny a návody dodávateľa a výrobcu a predpisy súvisiace s montážou a údržbou okien a dverí, ako aj údaje poskytnuté dodávateľom a výrobcom o oblastiach a rozsahoch použitia výrobkov, ktoré sú uvedené v prospektoch, sprievodných listoch a iných obchodných listoch doručených spolu s výrobkom, ktoré platia v čase montáže výrobkov. Pri údržbe je oprávnená osoba povinná postupovať so starostlivosťou zodpovedajúcou existujúcemu stavu techniky.

Oprávnená osoba je povinná dodávateľovi zistenú chybu oznámiť písomne, bez zbytočného odkladu a pri reklamácií predložiť platný originál faktúry alebo príjmový pokladničný blok a tento záručný list.

4. Výluka zo záruky

Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené ohňom, nehodou, nesprávnym používaním výrobku, neodborným nastavením alebo opravou, ďalej na poškodenie spôsobené neodbornou inštaláciou, úpravou alebo používaním spôsobom nezlučiteľným s návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike.

5. Posudzovanie reklamácií

Plastové a hliníkové profily

5.1.

Reklamovateľnými chybami sú výhradne viditeľné kazy, ktoré bránia plnohodnotnému užívaniu profilov. Posúdenie oprávnenosti reklamácie vychádza z nasledujúcich zásad:

- **Optické chyby** sú posudzované pri rozptýlenom dennom svetle zo vzdialenosti 2 m pod uhlom, ktorý odpovedá bežnému využitiu konkrétneho priestoru. Chyby, ktoré pri posudzovaní za takýchto podmienok nebudú viditeľné, nie sú dôvodom reklamácie.
- **Bodové a plošné poškodenie povrchu**, ako napr. preliačiny, farebné zmeny alebo povrchové nerovnosti rôzneho druhu sú prípustné, ak ich najväčší rozmer nepresiahne 3 mm a ich počet nepresiahne 5 ks na každom prvku zvlášť.
- **Škrabance a vrypy** sú prípustné za podmienky, že súčet ich dĺžok nepresiahne 90 mm, pričom dĺžka jedného škrabance môže byť maximálne 30 mm.
- **Priehyb okenných a dverových profilov** kolmo k rovine okna je bežný a je odvodený od tepelnej vodivosti. Pri bielych profiloch je priehyb prípustný v rozmedzí ± 3 mm na meter dĺžky a u farebných profilov je prípustný priehyb až do 4 mm na meter dĺžky. Tento priehyb nesmie mať vplyv na funkčné vlastnosti okien a dverí a meria sa vždy 1-metrovým meradlom.
- **Začistenie na zvaroch** v rohoch plastových prvkov môže prečnievať nad rovinu plochy profilu z dôvodu tolerancií presnosti čistiťovacieho stroja a profilov, nesmie však presiahnuť 0,2 mm. Za chybu sa nepovažuje stav, keď budú biele miesta

u laminovaných profilov zatreté krycou fixkou alebo voskom, ak krytie či nerovnosť zvarov nejde rozoznať, alebo len s nepomernými obtiažami.

- **Výrobné tolerancie** výšky, šírky, hrúbky a pravouhlosti výrobkov vyrobených firmou Slovaktual s.r.o. sú v súlade s normou STN 74 6210 (výška/šírka rámu $\pm 2,0$ mm, pravouhlosť 3,0 mm). Výrobky nemusia uvedenú normu spĺňať, ak boli na výrobku vykonané operácie na žiadosť zákazníka ovplyvňujúce dané rozmery – špeciálne povrchové úpravy, atypické tvary a podobne.
- **Rosenie stredového dorazu** – vzniká pri vysokej vlhkosti a nie je dôvodom na reklamáciu.

5.2.

Sklá

Reklamovateľnými chybami sú výhradne viditeľné kazy, ktoré nemôžu byť nijak zvlášť predstierané (podľa normy STN 70 1621). Chyby pod 0,5 mm sa nezohľadňujú. Rušivé polia musia byť viditeľné zo vzdialenosti 3 m pri dennom svetle bez priameho protisvetla (napr. priame slnečné žiarenie alebo priame umelé svetlo) v 90° uhle pozorovania (viď. časť Kritériá vizuálnej kontroly izolačných skiel).

Chyby vylúčené z možnosti reklamácie:

- **Efekt dvojitej tabule dvojskiel.**
Medzi dvomi tabuľami izolačného skla je uzavretý objem vzduchu, ktorého stav je určený barometrickým tlakom vzduchu. Pri náhlych zmenách teploty alebo tlaku vzduchu môžu vznikáť krátkodobé konkávne alebo konvexné prehnutia jednotlivých tabúľ a tým aj optické skreslenie.
- **Výskyt interferencií** (t.j. kríženia, prienikov alebo prelínania svetelného toku).
U izolačných skiel môžu vzniknúť interferencie vo forme spektrálnych farieb. Optické interferencie sú charakteristickým javom prekrývania dvoch a viacerých svetelných vln pri strete v jednom bode. Vznikajú náhodne (podľa postavenia pozorovateľa vo vzťahu ku sklu) a nedajú sa nijako ovplyvniť.
- **Kondenzácia** (rosenie) na vonkajších plochách izolačných skiel.
Tvorba kondenzátu na skle z exteriéru vzniká krátkodobo a je spôsobená vysokými tepelnoizolačnými vlastnosťami týchto skiel. Vďaka týmto vlastnostiam môže dôjsť k oroseniu skla z exteriéru vtedy, keď je vonkajšia vlhkosť veľmi vysoká a teplota vzduchu je vyššia ako teplota povrchu tabule (najčastejšie za jasných nocí mimo vykurovaciu sezónu, nakoľko nedochádza k ohriatiu vonkajšej tabule skla teplom z interiéru).

- **Zmäčavosť izolačných skiel.**

Zmäčavosť povrchu vonkajšej strany izolačného skla môže byť rozdielna, napr. kvôli odtlačkom prísaviek, prstov, etikiet a pod., ktoré prišli do kontaktu so sklom pri výrobe. U vlhkého povrchu skla spôsobeného rosením, dažďom alebo vodou pri umývaní sa môže rozdielna zmáčavosť prejavíť opticky (t.j. bude viditeľná), po uschnutí však tento jav zmizne.

- **Medziskelné mriežky**

Zmenám dĺžky mriežok spôsobeným zmenami teplôt v medziskelnej dutine nie je možné úplne zabrániť. Viditeľné rezy pílou a nepatrné odlupovanie farby sú podmienené ich výrobou. Sú zrejme až po dlhšom skúmaní a nemajú žiadny negatívny vplyv na plnohodnotné využívanie plastových výrobkov ani na ich estetickú stránku. Pri prudkých zmenách nepriaznivých vplyvov (rýchle zmeny teplôt a pod.) sa môžu

u priechok vyskytovať klepotavé zvuky. Za chybu sa tiež nepovažujú klepotavé zvuky pri otváraní a zatváraní okenného krídla (medziskelné mriežky nie sú ukotvené protivibračnými očkami), ktorým sa nedá nikdy dokonale zabrániť z dôvodu implantácie mriežok do hmoty skla.

- **Prasklina v skle**

Preťaženia skla náhlým invazívnym pôsobením (t.j. za použitia sily) - typicky úderom, nárazom pohyblivých častí plastového prvku, prípadne i iným spôsobom, napr. pôsobením tepelne indukovaného napätia. Pohybom konštrukcie rámu či tiež kontaktom s konštrukciou, môže viesť k lomu skla. Takáto prasklina (lom) nie je záručnou vadou.

- **Odlíšnosť farieb skla**

Niektoré sklá môžu zdanlivo vykazovať tmavšie odtiene – veľmi mierne do zelena alebo do modra. Rozdielne vnímanie farby skiel môže byť spôsobené procesom nanášania povlaku, samotným povlakom, rôznou hrúbkou skla i konštrukciou izolačného skla. Objektívne posúdenie farebných rozdielov je možné vykonať podľa normy ISO 11479-2. Nepatrná zmena farebného odtieňa nemá vplyv na normou stanovené vlastnosti skla týkajúce sa množstva prepusteného svetelného toku.

5.3. Voliteľné doplnkové príslušenstvo okien

V snahe vyhnúť sa dodatočným reklamáciám, prípadnej strate záruky, odporúča Slovaktual výber plateného príslušenstva plastových okien a dverí, napr.: vonkajšie parapety, vnútorné parapety, tieniaca technika, exteriérové rolety, exteriérové žalúzie, interiérové žalúzie, krytky predných odvodňovacích drážok, siete proti hmyzu, elektrické príslušenstvo, jeho dodávku a montáž na rám (krídlo) konštrukcie výrobkov Slovaktual tretími osobami konzultovať s odbornými pracovníkmi firmy Slovaktual, resp. odbornými pracovníkmi zmluvného predajcu spoločnosti Slovaktual, ktorý dodávku a montáž okien a dverí realizoval.